

Algemene voorwaarden

Esthéra

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Esthéra: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Dehcos B.V., handelend onder de naam “Esthéra”, gevestigd aan Wilhelminastraat 19 B te Baarlo, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 72983426;

Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Esthéra een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen;

Partijen: Esthéra en de Klant;

Product: het product dat Esthéra aanbiedt dan wel dat Esthéra in het kader van de Overeenkomst aan de Klant levert of heeft geleverd;

Schriftelijk: schriftelijk of via de e-mail;

Webshop: de B2B webshop van Esthéra, beschikbaar via <https://www.esthera.nl/>, waar de Klant, na te zijn ingelogd, een bestelling kan plaatsen.

- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.2 Esthéra heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing op de Overeenkomst is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de plaatsing van de bestelling.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Ieder aanbod van Esthéra is vrijblijvend.
- 3.2 Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in de Webshop of in een prijslijst van Esthéra binden Esthéra niet.

- 3.3 Esthéra heeft het recht van tijd tot tijd zijn assortiment te wijzigen.
- 3.4 De Producten worden enkel aangeboden aan zakelijke afnemers.

Artikel 4 Account en totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a. de Klant in de Webshop een bestelling heeft geplaatst;
 - b. de Klant via de e-mail een bestelling heeft geplaatst.
- 4.2 De Klant kan enkel via de Webshop een bestelling plaatsen nadat Esthéra voor de Klant een Account heeft aangemaakt. De Webshop is toegankelijk voor de Klant nadat de Klant is ingelogd op de website van Esthéra.
- 4.3 Het Account is niet overdraagbaar. De inloggegevens van het Account dienen niet aan een derde verstrekt te worden. Iedere bestelling afkomstig van het Account van de Klant wordt geacht door de Klant te zijn geplaatst.
- 4.4 Nadat de bestelling middels de Webshop is geplaatst, wordt via de e-mail een bevestiging naar de Klant gestuurd.

Artikel 5 Annulering en afnameverplichting

- 5.1 Het is enkel mogelijk de bestelling te annuleren indien Esthéra nog geen aanvang heeft gemaakt met de levering van de bestelling. Nadat Esthéra een aanvang heeft gemaakt met de levering van de bestelling, kan de bestelling niet meer geannuleerd worden en heeft de Klant een afnameverplichting.
- 5.2 Indien de Klant zijn afnameverplichting niet nakomt of niet zijn medewerking verleent aan de levering van de Producten, dan stuurt Esthéra naar de Klant een Schriftelijke ingebrekestelling waarin de Klant wordt verzocht binnen een redelijke termijn de Producten af te nemen resp. mee te werken aan de levering van de Producten. Geeft de Klant geen gehoor aan deze ingebrekestelling, dan heeft Esthéra het recht de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden. In het geval van een dergelijke ontbinding is de Klant een schadevergoeding aan Esthéra verschuldigd. Deze schadevergoeding is gelijk aan het factuurbedrag van de Producten die de Klant niet afneemt.
- 5.3 Esthéra gaat enkel Overeenkomsten aan met zakelijke afnemers, derhalve is op de bestelling die middels de Webshop is geplaatst het herroepingsrecht niet van toepassing.

Artikel 6 Prijzen en verzendkosten

- 6.1 Vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
- 6.2 Indien het factuurbedrag van de bestelling minder is dan € 500,- exclusief btw, dan worden verzendkosten aan de Klant in rekening gebracht.

- 6.3 Esthéra is gerechtigd van tijd tot tijd zijn prijzen aan te passen. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen stelt Esthéra de Klant daarvan in kennis. De actuele prijslijst is zichtbaar voor de Klant in de Webshop.

Artikel 7 Levering

- 7.1 Een vermelde leveringstermijn is indicatief. Aan een eventuele genoemde termijn kan de Klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 7.2 De Producten worden opgestuurd naar het door de Klant opgegeven afleveradres.
- 7.3 Het risico van de Producten gaat over op de Klant op het moment dat de Producten zijn afgeleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres.

Artikel 8 Facturatie en betaling

- 8.1 De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 8.2 Indien de Klant de bestelling via de Webshop heeft geplaatst, dan kan de Klant ervoor kiezen de bestelling direct te betalen.
- 8.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 8.4 Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Klant direct in verzuim. Vanaf het moment van in verzuim treden, heeft Esthéra het recht rente aan de Klant in rekening te brengen van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, of de geldende wettelijke rente voor handelstransacties indien die hoger mocht zijn dan voormeld percentage.
- 8.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Esthéra maakt om de vordering op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
- 8.6 Indien de Klant een betalingsachterstand heeft, dan heeft Esthéra het recht vervolgleveringen op te schorten totdat alle openstaande facturen, rente en incassokosten zijn betaald. De Klant wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld. Esthéra is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 8.7 In geval van liquidatie van het bedrijf van de Klant, de aanvraag van het faillissement van de Klant, de aanvraag van surseance van betaling van de Klant of beslag op goederen van de Klant, dan zijn de vorderingen van Esthéra op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 8.8 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 8.9 Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 10 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan Esthéra kenbaar te worden gemaakt en schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Esthéra, totdat de Klant de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 Burgerlijk Wetboek aan Esthéra volledig heeft betaald.
- 9.2 Het eigendomsvoorbehoud rust op alle geleverde Producten die zich ten tijde van het inroepen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad en/of inboedel van de Klant bevinden.
- 9.3 De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
- 9.4 Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop wenst te vestigen, dan is de Klant verplicht om Esthéra daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.5 De Klant is verplicht Esthéra terstond Schriftelijk te informeren indien de Klant in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 9.6 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk de beslag leggende partij, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Esthéra.
- 9.7 De Klant dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Esthéra een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Esthéra op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 9.8 Alle kosten die Esthéra maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Klant.
- 9.9 Voor het geval Esthéra zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Esthéra om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Esthéra zich bevinden en de Producten terug te nemen.

Artikel 10 Controle en klachten

- 10.1 De Klant dient direct bij de levering van de Producten te controleren:
- a. of de juiste Producten zijn geleverd;
 - b. of de juiste hoeveelheid Producten is geleverd;
 - c. of de Producten (transport)schade en/of gebreken bevatten.
- 10.2 Indien de geleverde bestelling niet correct is (niet de juiste Producten en/of niet de juiste hoeveelheid) of indien er sprake is van (transport)schade of gebreken, dan dient de Klant dat op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de levering te melden aan Esthéra.

- 10.3 Klachten kunnen op de volgende wijzen gemeld worden bij Esthéra:
- a. via de e-mail: info@esthera.nl
 - b. telefonisch: + 31 6 10136470
- 10.4 Indien een gebrekkige levering en/of (transport)schade of een gebrek in het Product niet overeenkomstig dit artikel tijdig is gemeld aan Esthéra, dan wordt geacht de bestelling correct te zijn geleverd en worden de Producten geacht zonder (transport)schade en gebreken aan de Klant te zijn geleverd.
- 10.5 Indien een Product een gebrek vertoont, dan:
- a. geeft dat de Klant niet het recht de gehele bestelling, waarvan het Product deel uitmaakt, af te keuren of te weigeren;
 - b. betekent dat niet dat de gehele bestelling, waarvan het Product deel uitmaakt, gebreken bevat/niet in overeenstemming is met de Overeenkomst.
- 10.6 In het geval van de levering van de verkeerde Producten en/of te weinig Producten, dan is de verplichting van Esthéra beperkt tot het leveren van de juiste Producten en/of het leveren van extra Producten. Indien de Producten niet meer op voorraad zijn, dan wordt het gefactureerde bedrag voor het te weinig of verkeerd geleverde gecrediteerd.
- 10.7 In het geval van de levering van een beschadigd of gebrekkig Product, dan is de verplichting van Esthéra beperkt tot het leveren van een nieuw Product. Indien het Product niet meer op voorraad is, dan wordt de prijs van het beschadigde of gebrekkige Product gecrediteerd.
- 10.8 Indien verkeerde, beschadigde of gebrekkige Producten zijn geleverd, dan:
- a. dient de Klant deze verkeerde, beschadigde of gebrekkige Producten terug te sturen naar Esthéra. De retourkosten zijn voor rekening van Esthéra;
 - b. heeft Esthéra het recht te besluiten pas over te gaan tot het leveren van vervangende of de juiste Producten of tot creditering nadat Esthéra de Producten retour heeft ontvangen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1 Esthéra kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 11.2 De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Esthéra is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Esthéra tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3 Indien Esthéra naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan een terugroepactie ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van gebruikers van de Producten op grond van een gebrek aan geleverde Producten, dan verplicht de Klant zich aan zulke

maatregelen medewerking te verlenen. Esthéra is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade die de Klant lijdt door een terugroepactie van Esthéra of van zijn leverancier.

- 11.4 Esthéra is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het Product. Het gebruik van het Product is geheel voor eigen risico.
- 11.5 Esthéra is niet aansprakelijk voor het verlies van toegepaste inloggegevens of voor ongeautoriseerd gebruik door een derde van het Account.
- 11.6 Esthéra is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen, vertragingsschade, transportkosten, arbeidskosten, bedrijfsschade, stagnatieschade en opgelegde boetes of overige (overheid)sancties.
- 11.7 Indien Esthéra aansprakelijk is voor door de Klant geleden schade, dan is de schadevergoedingsplicht van Esthéra altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of Esthéra voor de betreffende schade niet verzekerd is, dan is de schadevergoedingsplicht van Esthéra beperkt tot maximaal de prijs van het Product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.8 Iedere vordering van de Klant tot schadevergoeding vervalt door verloop van 6 maanden na de levering van het Product waarop de vordering betrekking heeft.

Artikel 12 Overmacht

Esthéra is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog en oorlogsgevaar; terrorisme; in- en uitvoerbelemmeringen; maatregelen van binnenlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen; stakingen of werkonderbrekingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd); epidemieën; pandemie; transportbelemmeringen; blokkades; boycot; extreme of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; verkeersmoeilijkheden; brand; tekorten op de markt van grondstoffen of van overige zaken; diefstal; stroomstoring; productieonderbrekingen; machinestoring; internetstoring; storing in e-mailverkeer; cybercriminaliteit; wijzigingen in wet- en regelgeving.

Artikel 13 Persoonsgegevens

Esthéra verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Esthéra kan de Klant het privacybeleid van Esthéra raadplegen, zie <https://www.esthera.nl/veiligheid-privacy>

Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden, op de Overeenkomst en op alle rechtshandelingen tussen Partijen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk buiten Nederland uitvoering wordt gegeven of

indien de Klant buiten Nederland gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

- 14.2 Geschillen tussen Partijen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Esthéra gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juni 2025.